

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování virtuálního sídla

Dandova 2619/13, Horní Počernice, 193 00 Praha 9

Obchodní podmínky pro poskytování služby virtuálního sídla poskytovatelem a používání webových stránek poskytovatele na adrese offirent.cz (dále jen „webové stránky“).

POSKYTOVATEL SLUŽBY A PROVOZOVATEL WEBOVÝCH STRÁNEK

PNK-Renting s.r.o.

IČO 086 99 895 · Sídlo Dandova 2619/13, Horní Počernice, 193 00 Praha 9

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 323578

(dále jen „poskytovatel“)

OBSAH

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------|
| 1. Úvodní ustanovení | 6. Ukončení smlouvy |
| 2. Uzavření smlouvy | 7. Doručování |
| 3. Práva a povinnosti poskytovatele | 8. Garance |
| 4. Práva a povinnosti objednatele | 9. Závěrečná ujednání |
| 5. Trvání smlouvy | |

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti **31. 7. 2026**.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky poskytovatele (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb virtuálního sídla mezi poskytovatelem na straně jedné, a objednatelem, který je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a ustanovení § 421 OZ (dále jen „objednatel“). Má se za to, že fyzická osoba bez podnikatelského oprávnění, která poptává služby poskytovatele, je zástupcem objednatele ve smyslu ustanovení § 127 OZ.
- 1.2. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti 31.7.2026.
- 1.3. Poskytovatel si vyhrazuje v případě rozumné potřeby (zejména v případě změny právního prostředí, situace na relevantním trhu nebo v rámci snahy o zvýšení poskytování kvality služeb) tyto VOP jednostranně změnit. Takovou změnou VOP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel umožňuje poptávku služeb virtuálního sídla objednateli na webových stránkách dle aktuální nabídky. Objednatel si může zvolit parametry dle nabídky poskytované poskytovatelem, vyplnit kontaktní údaje a poptávku služeb poskytovateli odeslat prostřednictvím webových stránek. V průběhu zadávání poptávky je objednatel informován o konečné ceně poptávané služby (dále jen „cena služby“), přičemž je poskytovatel dle svého uvážení oprávněn požadovat od objednatele poskytnutí přiměřené zálohy před poskytnutím služby. Uhrazením přiměřené zálohy před poskytnutím služby se objednatel zavazuje uzavřít s poskytovatelem smlouvu po splnění povinností poskytovatele. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel je povinnou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „AML zákon“).
- 2.2. Není-li ujednáno jinak, poptávka objednatele vůči poskytovateli je nezávazná, a poskytovatel není povinen uzavřít na základě této poptávky objednávku smlouvu.
- 2.3. Poskytovatel informuje objednatele o obdržení poptávky zejména prostřednictvím e-mailu (dále jen „e-mail objednatele“). Touto formou poskytovatel informuje objednatele o nezbytné součinnosti objednatele v rámci povinností poskytovatele dle AML zákona a neposkytne-li objednatel poskytovateli nezbytnou součinnost, hledí poskytovatel na poptávku tak, jakoby nebyla učiněna.
- 2.4. Objednatel je oprávněn odmítnout doručenou poptávku kdykoliv od okamžiku jejího doručení, až do okamžiku, kdy učiní nabídku služeb objednateli po splnění svých povinností vyplývajících z AML zákona, a to i bez udání důvodu.
- 2.5. Po splnění svých povinností dle AML zákona může poskytovatel objednateli poptávanou službu nabídnout za cenu, o které byl objednatel informován během zadávání poptávky. V takovém případě poskytovatel objednateli poskytne platební údaje pro úhradu ceny služby formou bezhotovostního převodu či prostřednictvím platební brány na e-mail objednatele. Není-li ujednáno jinak, objednatel může uhradit cenu služby poskytovateli i v hotovosti. Byla-li objednatelům poskytnuta záloha před poskytnutím služby v souladu s odst. 2.1. tohoto článku, poskytovatel ji objednateli vyúčtuje v souladu s relevantními právními předpisy.
- 2.6. Úhrada ceny služby poskytovateli objednatel se považuje za akceptaci nabídky, a smlouva je uzavřena okamžikem připsání ceny služby na bankovní účet poskytovatele, uhrazením ceny služby v hotovosti či vyúčtováním zálohy. O úhradě ceny služby vystaví poskytovatel objednateli potvrzení – daňový doklad, v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 2.7. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči poskytovateli.
- 2.8. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (zejména náklady na internetové připojení) si hradí objednatel sám.

3. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 3.1. Poskytovatel poskytne objednateli souhlas s umístěním sídla do 7 dnů ode dne uzavření smlouvy. Poskytovatel označí nemovitost obchodním jménem objednatele do 7 dnů od zveřejnění poskytovatelem poskytnutého sídla u objednatele v Administrativním registru ekonomických subjektů dostupném na webových stránkách ares.gov.cz.
- 3.2. Je-li součástí služby uhrazené objednatel přebírání běžné listinné korespondence poskytovatelem a její zasílání na e-mail objednatele, je poskytovatel na žádost objednatele oprávněn otevírat běžnou listinnou korespondenci doručovanou objednateli. Poskytovatel tuto běžnou listinnou korespondenci skenuje nejpozději do 14 dnů ode dne jejího doručení, a to v maximálním rozsahu padesáti stran ve formátu A4 měsíčně, a ve stejné lhůtě pořízené skeny zasílá na e-mail objednatele. Poskytovatel je oprávněn, nikoliv však povinen, na žádost objednatele běžnou listinnou korespondenci předat objednateli na sjednaném místě, nebo ji objednateli

přeposlat na objednatelem sdělenou adresu. Pro vyloučení pochybností poskytovatel a objednatel uvádějí, že běžnou listinnou korespondencí dle VOP je myšlena běžná listinná korespondence doručovaná výhradně Českou poštou, s.p.

- 3.3. V případě, že množství doručené běžné listinné korespondence přesáhne maximální rozsah uvedený v přechodném článku, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služby skenování a zasílání objednateli do doby, než se s objednatelem dohodne na dalších podmínkách přebírání a skenování běžné listinné korespondence. Nedojde-li do 14 dnů od oznámení poskytovatele k dohodě mezi poskytovatelem a objednatelem ve smyslu tohoto odstavce VOP, nebo neposkytne-li do 14 dnů od oznámení poskytovatele objednatel nezbytnou součinnost, bere objednatel na vědomí, že je poskytovatel oprávněn běžnou listinnou korespondencí přesahující maximální rozsah přebírané běžné listinné korespondence skartovat; v takovém případě nemá objednatel vůči poskytovateli nárok na náhradu případné škody.
- 3.4. Poskytovatel je oprávněn skartovat veškerou běžnou listinnou korespondenci, která byla v souladu s článkem 3.2. VOP zaslána na e-mail objednatele.
- 3.5. Není-li ujednáno jinak, poskytovatel je oprávněn odmítnout převzetí jakékoliv jiné zásilky, než jakou je běžná listinná korespondence.
- 3.6. Objednatel bere na vědomí, že během poskytování služby přebírání a skenování běžné listinné korespondence dle článku 3.2. VOP se poskytovatel či osoby s poskytovatelem spolupracující mohou v nezbytném rozsahu seznámit s obsahem skenované běžné listinné korespondence, a uděluje k tomu souhlas. Poskytovatel a osoby spolupracující s poskytovatelem zachovávají mlčenlivost o obsahu běžné listinné korespondence, se kterým se při plnění povinností v rámci poskytované služby seznámili. Výjimkou z této mlčenlivosti je poskytování součinnosti orgánům veřejné moci na jejich žádost.
- 3.7. Dojde-li k ukončení poskytování služby přebírání běžné listinné korespondence ze strany poskytovatele z důvodu neuhrazení ceny této služby objednatelem, je poskytovatel oprávněn skartovat běžnou listinnou korespondenci doručenou objednateli.
- 3.8. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu či zničení běžné listinné korespondence zasílané objednateli.
- 3.9. Poskytovatel přebírá pro objednatele nejvýše 50 kusů zásilek měsíčně. Přebírání zásilek nad tento rozsah je zpoplatněno dle dohody poskytovatele a objednatele.
- 3.10. Neprojeví-li objednatel o převzatou běžnou listinnou korespondenci zájem do 3 měsíců ode dne jejího doručení, uděluje tímto poskytovateli souhlas s jejím skartováním a tato běžná listinná korespondence bude skartována. V takovém případě nemá objednatel vůči poskytovateli nárok na náhradu případné škody.

4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 4.1. Objednatel je povinen uhradit cenu služby do 10 dnů ode dne odeslání nabídky poskytovatelem na e-mail objednatele. Objednatel bere na vědomí, že uplynutím této lhůty nabídka poskytovatele pozbývá platnosti.
- 4.2. Objednatel se zavazuje neuvádět adresu poskytovatele, ke které se váže poskytovaná služba, jako adresu své provozovny, místo pro výdej zásilek, jako kontaktní místo pro uplatnění reklamací, či jako adresu místa, kde lze vypořádat případné závazky po ukončení činnosti v provozovně.
- 4.3. Objednatel není oprávněn převést práva a povinnosti ze smlouvy uzavřené s poskytovatelem na třetí osobu.
- 4.4. Objednatel je povinen neprodleně, nejpozději do jednoho kalendářního dne od rozhodné skutečnosti, informovat poskytovatele o jakékoliv změně týkající se uzavřené smlouvy, zejména, nikoliv však výhradně, o změně obchodního jména objednatele, jeho skutečného majitele, trvalé adresy osob tvořících nejvyšší orgán právnické osoby, statutárního orgánu právnické osoby, ukončení podnikání, zrušení právnické osoby, vstupu do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, či jakéhokoliv kontaktního údaje objednatele. V případě porušení této povinnosti se objednatel zavazuje poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši ceny služby.

- 4.5. Objednatel se zavazuje nahradit poskytovateli škodu, která zaviněním objednatele poskytovateli vznikne v souvislosti s uzavřenou smlouvou.
- 4.6. Objednatel si je vědom svých zákonných povinností spojených s jeho podnikáním, a bere na vědomí, že poskytovatel je povinen poskytovat součinnost orgánům veřejné moci.

5. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1. Objednatel si v průběhu zadávání poptávky může zvolit délku trvání smlouvy, přičemž poskytovatel umožňuje objednateli zvolit si smlouvu na dobu určitou i na dobu neurčitou.
- 5.2. Byla-li uzavřena smlouva na dobu určitou a žádná ze stran nesdělí nejpozději 14 dnů před koncem její platnosti druhé straně, že trvá na ukončení smlouvy, prodlužuje se doba trvání smlouvy o stejné období, na které byla sjednána, a za stejných podmínek. K prodloužení smlouvy může dojít i opakovaně. V případě prodloužení smlouvy je objednatel povinen uhradit cenu služby do 10 dnů ode dne jejího výročí.
- 5.3. Dojde-li jakýmkoliv způsobem k ukončení smlouvy, je objednatel povinen zajistit změnu svého sídla ve lhůtě 14 dnů od jejího ukončení. V případě porušení této povinnosti se zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny služby.

6. UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1. Každá ze stran je oprávněna smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 14 dnů, a to i bez udání důvodu. Objednatel si je vědom, že po uplynutí této lhůty je poskytovatel oprávněn odvolat souhlas s umístěním sídla.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv během jejího trvání, a to pro porušení kterékoliv z povinností objednatele, nebo i bez uvedení důvodu. Poskytovatel si s objednatelům může ujednat vrácení poměrné části ceny služby objednateli, a to dle rozsahu službou poskytnutého plnění.
- 6.3. Po ukončení smlouvy se objednatel zavazuje oznámit změnu sídla všem svým obchodním partnerům. Objednatel se zavazuje převzít si od poskytovatele veškerou běžnou listinnou korespondenci či jinou zásilku doručenou na adresu poskytovatele po ukončení smlouvy a souhlasí s tím, že veškerá běžná listinná korespondence či jiná zásilka, kterou si od poskytovatele na jeho výzvu ve lhůtě 30 dnů nepřevezme, bude skartována či jinak zničena. V takovém případě nemá objednatel nárok na náhradu škody.
- 6.4. Objednatel se pro případ ukončení smlouvy vzdává nároku na vrácení ceny služby, nebo její poměrné části. Tím není dotčena garance vrácení ceny služby dle článku 8. VOP.

7. DORUČOVÁNÍ

- 7.1. Poskytovatel a objednatel si sjednávají doručování prostřednictvím e-mailových adres, které si vzájemně sdělí. E-mail od jedné smluvní strany se považuje za doručený následující kalendářní den po jeho odeslání druhé straně.

8. GARANCE

- 8.1. Nad rámec lhůty dle článku 3.1. VOP poskytovatel garantuje objednateli, který je fyzickou osobou podnikající (OSVČ), že mu souhlas s umístěním sídla odešle do 3 minut. Nedodrží-li poskytovatel tuto lhůtu, poskytne objednateli službu virtuálního sídla na dobu 12 měsíců zdarma.
- 8.2. Garance dle odstavce 8.1. VOP se uplatní výlučně:
- a) u objednávek učiněných prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách, a
 - b) u objednávek se zvoleným expresním doručením dokumentů na e-mail objednatele.

- 8.3.** Lhůta 3 minut dle odstavce 8.1. VOP počíná běžet okamžikem, kdy systém poskytovatele spáruje platbu objednatele, tedy okamžikem, kdy je na e-mail objednatele odesláno potvrzení o přijetí platby, jímž je uhrazená ostrá faktura. Lhůta končí okamžikem, kdy poskytovatel odešle ze své e-mailové adresy objednateli zkompletované dokumenty, tedy okamžikem odeslání souhlasu s umístěním sídla.
- 8.4.** Podmínkou uplatnění garance dle odstavce 8.1. VOP je, že objednatel vyplnil správně a kompletně všechny požadované údaje. Nejsou-li požadované údaje vyplněny správně a kompletně, garance dle odstavce 8.1. VOP se neuplatní.
- 8.5.** Není-li objednatel s poskytnutou službou virtuálního sídla spokojen, vrátí mu poskytovatel na jeho žádost plnou uhrazenou cenu služby.
- 8.6.** Objednatel je oprávněn požádat o vrácení ceny služby dle odstavce 8.5. VOP nejpozději do 60 dnů ode dne vystavení souhlasu s umístěním sídla. Dnem vystavení souhlasu s umístěním sídla se rozumí den, kdy poskytovatel odeslal souhlas s umístěním sídla objednateli dle odstavce 8.3. VOP. Tato lhůta se počítá ode dne vystavení souhlasu s umístěním sídla a zahrnují se do ní i soboty, neděle a svátky.
- 8.7.** Podmínkou vrácení ceny služby dle odstavce 8.5. VOP je, že objednatel není v okamžiku podání žádosti o vrácení platby evidován na adrese poskytnutého sídla. Tuto skutečnost ověří poskytovatel v Administrativním registru ekonomických subjektů dostupném na webových stránkách ares.gov.cz.
- 8.8.** Uplatní-li objednatel garanci dle odstavce 8.5. VOP a jsou-li splněny podmínky dle odstavců 8.6. a 8.7. VOP, ustanovení odstavce 6.4. VOP se nepoužije.
- 8.9.** Garance dle tohoto článku VOP se uplatní vedle práv objednatele vyplývajících z ostatních ustanovení VOP a z právních předpisů.

9. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 9.1.** Záležitosti VOP neupravené se řídí českým právem a pro řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky.
- 9.2.** Pokud má vztah související s VOP zahraniční prvek, strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 9.3.** Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky VOP vyžadují písemnou formu.