

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování trvalého pobytu

Obchodní podmínky pro poskytování služby trvalého pobytu poskytovatelem na webových stránkách na adrese offirent.cz (dále jen „webové stránky“).

POSKYTOVATEL SLUŽBY

Virtualoffice s.r.o.

IČO 107 32 250 • Sídlo Dandova 2619/13, Horní Počernice, 193 00 Praha 9

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 347446

(dále jen „poskytovatel“)

OBSAH

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| 1. Úvodní ustanovení | 6. Ukončení smlouvy |
| 2. Uzavření smlouvy | 7. Práva z vadného plnění |
| 3. Práva a povinnosti objednatele | 8. Doručování |
| 4. Práva a povinnosti poskytovatele | 9. Garance |
| 5. Trvání smlouvy | 10. Závěrečná ujednání |

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti **31. 7. 2026**.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky poskytovatele (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování trvalé adresy mezi poskytovatelem na straně jedné, a objednatelem, který je spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 OZ (dále jen „objednatel“).
- 1.2. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti 31.7.2026.
- 1.3. Poskytovatel si vyhrazuje v případě rozumné potřeby (zejména v případě změny právního prostředí, situace na relevantním trhu nebo v rámci snahy o zvýšení poskytování kvality služeb) tyto VOP jednostranně změnit. Takovou změnou VOP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
- 1.4. Informace pro spotřebitele. O charakteru služby je spotřebitel informován na webových stránkách a pokud možno i ve smluvních dokumentech. Spotřebitel je osobou s rozumem průměrného člověka i schopností užívat jej s běžnou péčí a opatrností a každý to od něj může v právním styku důvodně očekávat. Spotřebitel je po

dobu poskytování služby a před jejím zahájením oprávněn dotázat se poskytovatele na doplňující informace a požádat o vysvětlení, jež mu v přiměřené době poskytovatel poskytne.

V případě, že dojde mezi poskytovatelem a spotřebitelem ke vzniku sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel umožňuje objednat služby trvalé adresy objednateli na webových stránkách dle aktuální nabídky. Objednatel si může zvolit parametry dle nabídky poskytované poskytovatelem, poskytnou nezbytné informace, vyplnit kontaktní údaje a objednávku služeb poskytovateli odeslat prostřednictvím webových stránek. V průběhu zadávání poptávky je objednatel informován o konečné ceně poptávané služby (dále jen „cena služby“), přičemž je tak o ceně služby informován v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy v souladu s ustanovením § 1820 OZ.
- 2.2. Před odesláním objednávky je objednateli umožněno objednávku a své údaje zkontrolovat, a to i s ohledem na možnost objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objedávku objednatel odešle provozovateli kliknutím na tlačítko „Objedávka a platba“. Údaje uvedené v objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné. Poskytovatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení objednateli potvrdí na e-mailovou adresu sdělené objednatelem (dále jen „e-mail objednatele“).
- 2.3. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem vzniká doručením přijetí objednávky poskytovatelem, jenž je zasláno na e-mail objednatele, resp. úhradou a připsáním částky představující cenu služby na účet poskytovatele.
- 2.4. Poskytovatel není povinen započít s plněním dříve než po čtrnácti dnech ode dne uzavření smlouvy. Poskytovatel však může s plněním dle vlastního uvážení započít i dříve.
- 2.5. V případě úhrady ceny služby objednatelem prostřednictvím bezhotovostního převodu na účet poskytovatele si poskytovatel vyhrazuje právo poskytnout objednanou službu objednateli až v okamžiku, kdy je cena služby připsána na bankovní účet poskytovatele, a zároveň uplynulo čtrnáct dnů od uzavření smlouvy, resp. byl dán výslovný souhlas objednatele dle předchozího odstavce VOP.
- 2.6. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči poskytovateli.
- 2.7. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (zejména náklady na internetové připojení) si hradí objednatel sám.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 3.1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli pravdivé, úplné a přesné informace nezbytné pro poskytnutí služby, přičemž se rovněž zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost v případě nesrovnalostí či upřesnění požadavků na poskytovanou službu. Objednatel není oprávněn převést práva a povinnosti ze smlouvy uzavřené s poskytovatelem na třetí osobu.
- 3.2. Objednatel je povinen neprodleně, nejpozději do jednoho kalendářního dne od rozhodné skutečnosti, informovat poskytovatele o jakékoliv změně týkající se uzavřené smlouvy, zejména, ne však výhradně, o změně jména či příjmení objednatele, jeho občanství či kontaktních údajů. V případě porušení této povinnosti se objednatel zavazuje poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši ceny služby.
- 3.3. Je-li objednateli poskytnuta služba trvalé adresy na adrese jiné než Dandova 2619/13, Horní Počernice, 193 00 Praha 9, zavazuje se objednatel používat jako adresu korespondenční adresu, na které je mu služba trvalé adre-

sy poskytována. V opačném případě poskytovatel neodpovídá za škodu, která může objednateli vzniknout v souvislosti s korespondencí zaslanou na jinou než v tomto odstavci uvedenou adresu.

- 3.4. Objednatel se zavazuje neuvádět trvalou adresu poskytnutou poskytovatelem jako adresu místa podnikání při jednání se třetími osobami. Objednatel se rovněž zavazuje neuvádět adresu poskytovatele, ke které se váže poskytovaná služba, jako adresu svého sídla jako osoby samostatně výdělečně činné, jako adresu své provozovny, místo pro výdej zásilek, jako kontaktní místo pro uplatnění reklamací, či jako adresu místa, kde lze vypořádat případné závazky po ukončení činnosti v provozovně. Porušení této povinnosti je považováno za hrubé porušení smlouvy.
- 3.5. Objednatel se zavazuje nahradit poskytovateli škodu, která zaviněním objednatele poskytovateli vznikne v souvislosti s uzavřenou smlouvou.
- 3.6. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že během poskytování služby se osoby s poskytovatelem spolupracující mohou v nezbytném rozsahu seznámit s informacemi poskytnutými objednatel, a uděluje k tomu souhlas. Poskytovatel a osoby spolupracující s poskytovatelem zachovávají mlčenlivost o informacích, se kterým se při plnění povinností v rámci poskytované služby seznámili. Výjimkou z této mlčenlivosti je poskytování součinnosti orgánům veřejné moci na jejich žádost, nebo v souvislosti s plněním povinností poskytovatele dle smlouvy.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1. Poskytovatel je oprávněn vyžádat si od klienta všechny nezbytné informace pro poskytnutí služby, čemuž odpovídá povinnost klienta dle odstavce 3.1., přičemž poskytovatel může od klienta požadovat součinnost pro účely plnění smlouvy poskytovatelem kdykoliv během jejího trvání.
- 4.2. Poskytovatel není povinen započít s plněním dříve než po čtrnácti dnech ode dne uzavření smlouvy. Poskytovatel však může s plněním započít i dříve, avšak jen po předchozím výslovném souhlasu objednatele, který byl zároveň poskytovatelem poučen o tom, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy dle ustanovení § 1837 písm. a) OZ.
- 4.3. Je-li součástí služby uhrazené objednatel přebírání běžné listinné korespondence poskytovatelem a její zasílání na e-mail objednatele, je poskytovatel oprávněn otevírat běžnou listinnou korespondenci doručovanou objednateli. Poskytovatel tuto běžnou listinnou korespondenci skenuje nejpozději do 14 dnů ode dne jejího doručení, a to v maximálním rozsahu deseti stran ve formátu A4 měsíčně, a ve stejné lhůtě pořízené skeny zasílá na e-mail objednatele.
- 4.4. V případě, že množství doručené běžné listinné korespondence přesáhne maximální rozsah uvedený v přechodném článku, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služby skenování a zasílání objednateli do doby, než se s objednatel dohodne na dalších podmínkách přebírání a skenování běžné listinné korespondence. Nedojde-li do 14 dnů od oznámení poskytovatele k dohodě mezi poskytovatelem a objednatel ve smyslu tohoto odstavce VOP, nebo neposkytne-li do 14 dnů od oznámení poskytovatele objednatel nezbytnou součinnost, bere objednatel na vědomí, že je poskytovatel oprávněn běžnou listinnou korespondenci přesahující maximální rozsah přebírané běžné listinné korespondence skartovat; v takovém případě nemá objednatel vůči poskytovateli nárok na náhradu případné škody.
- 4.5. Poskytovatel je oprávněn skartovat veškerou běžnou listinnou korespondenci, která byla v souladu s článkem 4.3. VOP zaslána na e-mail objednatele.
- 4.6. Není-li ujednáno jinak, poskytovatel je oprávněn odmítnout převzetí jakékoliv jiné zásilky, než jakou je běžná listinná korespondence.

5. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1. Objednatel si v průběhu zadávání poptávky může zvolit délku trvání smlouvy, přičemž poskytovatel umožňuje objednateli zvolit si smlouvu na dobu určitou i na dobu neurčitou.

- 5.2. Byla-li uzavřena smlouva na dobu určitou a žádná ze stran nesdělí nejpozději 14 dnů před koncem její platnosti druhé straně, že trvá na ukončení smlouvy, prodlužuje se doba trvání smlouvy o stejné období, na které byla sjednána, a za stejných podmínek. K prodloužení smlouvy může dojít i opakovaně. V případě prodloužení smlouvy je objednatel povinen uhradit cenu služby do 10 dnů ode dne jejího výročí.
- 5.3. Dojde-li jakýmkoliv způsobem k ukončení smlouvy, je objednatel povinen zajistit změnu své trvalé adresy ve lhůtě 14 dnů od jejího ukončení. V případě porušení této povinnosti se zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny služby.

6. UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1. Každá ze stran je oprávněna smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, a to ze zákonných důvodů.
- 6.2. Objednatel má právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů dle ustanovení § 1829 a násl. OZ. Objednatel bere na vědomí, že takovéto odstoupení není možné v případech upravených v ustanovení § 1837 OZ.
- 6.3. Odstoupení od smlouvy objednatelem dle předchozího ujednání VOP musí být poskytovateli odesláno do čtrnácti (14) dnů od objednávky služby. Odstoupení od smlouvy může objednatel zaslat mimo jiné na elektronickou adresu provozovatele. K odstoupení od smlouvy může objednatel využít formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný na adrese offirent.cz/wp-content/uploads/2025/02/02a_Formular-odstoupeni.docx.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn v případě hrubého porušení smlouvy (zejména, nikoliv však výhradně z důvodu porušení povinnosti objednatele dle odst. 3.4. VOP) smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- 6.5. Po ukončení smlouvy se objednatel zavazuje oznámit změnu trvalé adresy všem relevantním osobám. Objednatel se zavazuje převzít si od poskytovatele veškerou běžnou listinnou korespondenci či jinou zásilku doručenou na adresu poskytovatele po ukončení smlouvy a souhlasí s tím, že veškerá běžná listinná korespondence či jiná zásilka, kterou si od poskytovatele na jeho výzvu ve lhůtě 30 dnů nepřevezme, bude skartována či jinak zničena. V takovém případě nemá objednatel nárok na náhradu škody.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b OZ.
- 7.2. Objednatel je oprávněn poskytnutou službu reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co zjistil nebo mohl zjistit pochybení na straně poskytovatele, přičemž poskytovatel reklamaci objednatele vyřídí zákonným způsobem a v zákonných lhůtách dle příslušných ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

8. DORUČOVÁNÍ

- 8.1. Poskytovatel a objednatel si sjednávají doručování prostřednictvím e-mailových adres, které si vzájemně sdělí. E-mail od jedné smluvní strany se považuje za doručený následující kalendářní den po jeho odeslání druhé straně.

9. GARANCE

- 9.1. Poskytovatel garantuje objednateli, že mu souhlas s přihlášením k trvalému pobytu odešle do 3 minut. Nedodrží-li poskytovatel tuto lhůtu, poskytne objednateli službu trvalé adresy na dobu 12 měsíců zdarma.
- 9.2. Garance dle odstavce 9.1. VOP se uplatní výlučně:
- a) u objednávek učiněných prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách, a
 - b) u objednávek se zvoleným expresním doručením dokumentů na e-mail objednatele.

- 9.3.** Lhůta 3 minut dle odstavce 9.1. VOP počíná běžet okamžikem, kdy systém poskytovatele spáruje platbu objednatel, tedy okamžikem, kdy je na e-mail objednatele odesláno potvrzení o přijetí platby, jímž je uhrazená ostrá faktura. Lhůta končí okamžikem, kdy poskytovatel odešle ze své e-mailové adresy objednateli zkompletované dokumenty, tedy okamžikem odeslání souhlasu s přihlášením k trvalému pobytu.
- 9.4.** Podmínkou uplatnění garance dle odstavce 9.1. VOP je, že objednatel vyplnil správně a kompletně všechny požadované údaje. Nejsou-li požadované údaje vyplněny správně a kompletně, garance dle odstavce 9.1. VOP se neuplatní.
- 9.5.** Garance dle odstavce 9.1. VOP se uplatní za předpokladu, že objednatel udělil poskytovateli výslovný souhlas se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle odstavce 4.2. VOP. Tím nejsou dotčena ustanovení odstavců 2.4. a 2.5. VOP.
- 9.6.** Není-li objednatel s poskytnutou službou trvalé adresy spokojen, vrátí mu poskytovatel na jeho žádost plnou uhrazenou cenu služby.
- 9.7.** Objednatel je oprávněn požádat o vrácení ceny služby dle odstavce 9.6. VOP nejpozději do 60 dnů ode dne vystavení souhlasu s přihlášením k trvalému pobytu. Dnem vystavení souhlasu s přihlášením k trvalému pobytu se rozumí den, kdy poskytovatel odeslal souhlas s přihlášením k trvalému pobytu objednateli dle odstavce 9.3. VOP. Tato lhůta se počítá ode dne vystavení souhlasu s přihlášením k trvalému pobytu a zahrnují se do ní i soboty, neděle a svátky.
- 9.8.** Podmínkou vrácení ceny služby dle odstavce 9.6. VOP je, že objednatel v okamžiku podání žádosti o vrácení platby již není přihlášen k trvalému pobytu na adrese, na které mu byla služba poskytována. Tuto skutečnost je povinen prokázat objednatel, a to zejména výpisem z registru obyvatel nebo fotografií občanského průkazu s aktuální adresou trvalého pobytu.
- 9.9.** Garance dle tohoto článku VOP se uplatní vedle práv objednatele vyplývajících z ostatních ustanovení VOP a z právních předpisů.

10. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 10.1.** Záležitosti VOP neupravené se řídí českým právem a pro řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky.
- 10.2.** Pokud má vztah související s VOP zahraniční prvek, strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 10.3.** Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky VOP vyžadují písemnou formu.

Virtualoffice s.r.o., IČO 107 32 250, Dandova 2619/13, Horní Počernice, 193 00 Praha 9
offirent.cz · Účinnost VOP od 31. 7. 2026